

PRIVACY POLICY - DE HUISSHULP



1. WIE ZIJN WIJ?

De HuisHulp is een handelsnaam van de onderneming MerBaey BV, met maatschappelijke zetel te Beerse (2340), Zenitlaan 7, ondernemingsnummer 0733.793.914.

De HuisHulp is een erkende onderneming dienstencheques, erkenningsnummer V06048, dat mensen tewerkstelt die alle activiteiten toegelaten onder de dienstencheque-regelgeving mogen presteren bij particulieren.

2. WAAROM HEBBEN WIJ EEN PRIVACYVERKLARING?

Vanwege de aard van ons bedrijf moeten we een aantal persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de nieuwe privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Die informatie kan zowel verzameld worden bij andere overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers. Houd er rekening mee dat wanneer je contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook of Twitter), de privacyverklaring van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze privacyverklaring.

3. HOE KAN JE ONS BEREIKEN?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze privacyverklaring kan je De HuisHulp contacteren:

Telefoon:	014 27 10 10	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
E-mail:	info@dehuishulp.be	(altijd bereikbaar)
Adres:	Zenitlaan 7, 2340 Beerse	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
Website:	www.dehuishulp.be	

4. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE?

Identificatiegegevens
Rijksregisternummer
Adres- en contactgegevens
Bankrekeningnummer
Gegevens via het uitgiftebedrijf van de dienstencheques (thans Sodexo)

5. VAN WAAR VERZAMELEN WE JOUW INFORMATIE?

Uzelf
Website: wanneer je ons informatie bezorgt via onze website of Facebook-pagina.

6. DE GELDIGE RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij verwerken jouw gegevens overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

7. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

We gebruiken jouw gegevens om je te informeren, te controleren, in te schrijven en het opvolgen in uitvoering van onze overeenkomst. Gegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de overeenkomst, bij wettelijke verplichting of met jouw toestemming.

8. HOE LANG HOUDEN WE JOUW DATA BIJ?

Wij houden jouw gegevens bij minstens 10 jaar na afloop van onze overeenkomst. Dat wordt ons opgelegd door het Burgerlijk Wetboek.

9. WIE HEEFT TOEGANG TOT JOUW DATA?

Onze werknemers of aangestelden

Het uitgiftebedrijf (thans Sodexo)

Het bevoegde departement van de Vlaamse Overheid, indien rechtmatig opgevraagd

Elk controle-orgaan van overheidswege dat gewettigd toezicht houdt op ons bedrijf, indien rechtmatig opgevraagd

Andere ondernemingen waarvan de bestuurders van MerBaey BV aandeelhouder zijn, en dit enkel mits jouw toestemming (bijvoorbeeld via de klantenfiche)

10. WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming daarvan met een korte toelichting. Zoals hierboven reeds aangegeven kunnen de rechten worden ingeroepen via:

Telefoon:	014 27 10 10	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
E-mail:	info@dehuishulp.be	(altijd bereikbaar)
Adres:	Zenitlaan 7, 2340 Beerse	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
Website:	www.dehuishulp.be	

10.1. RECHT VAN INZAGE

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op jouw aanvraag een kopie van jouw persoonlijke gegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via één van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Indien wij twijfels hebben over jouw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

10.2. RECHT OP VERBETERING

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dat op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om ze te verifiëren. Dat impliceert mogelijks dat we je zullen uitnodigen om jouw identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

10.3. RECHT OM TE WORDEN VERGETEN

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. Wanneer je aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen. Jouw e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden wanneer wij jouw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben ze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.

- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie 10.7).
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.

Indien er een specifieke situatie is waarbij de verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dat aan je melden. De redenen om niet aan jouw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

10.4. RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING

Je hebt ten alle tijde het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van jouw gegevens hebben gecontroleerd en gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je de verwerking wil beperken. Indien we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar ze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van jouw of onze juridische claims. Indien ze niet meer nodig zijn voor de juridische claims zullen ze verwijderd worden.
- Je bezwaar maakt van verwerking (zie 10.7) totdat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van jouw persoonlijke gegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van jouw persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

10.5. RECHT OP KENNISGEVING

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dat doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dat onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op jouw verzoek informeren over die ontvangers.

10.6. RECHT OP DATA-PORTABILITEIT

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere controller (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden.

10.7. RECHT OP BEZWAAR

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en je op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer je bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij je niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij jouw verzoek ontvangen.

11. KAN JE JOUW TOESTEMMING INTREKKEN?

Ja, op elk moment kan je jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken. Echter, als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van jouw gegevens, zullen we jouw gegevens om die reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van jouw toestemming niet worden gebruikt om

contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt ze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

Telefoon:	014 27 10 10	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
E-mail:	info@dehuishulp.be	(altijd bereikbaar)
Adres:	Zenitlaan 7, 2340 Beerse	(enkel tijdens de openingsuren van het kantoor)
Website:	www.dehuishulp.be	

12. HOE KAN JE EEN KLACHT INDIENEN?

Als we niet in staat waren om jouw verzoek optimaal te behandelen, heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Dat kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

13. WIJZIGINGEN IN ONS BELEID

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 1 december 2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie.